

POLÍTICA DE PRIVACIDAD DEL “PROGRAMA MULTIPLICA”

Agradecemos su visita al “**PROGRAMA MULTIPLICA**” contenido en el sitio web: <https://multiplica.basf.com> -y/o en la dirección o plataforma que en el futuro se establezca al efecto por BASF- (el “**Sitio Web**”), y su interés en nuestra empresa, nuestras plataformas y nuestros productos. La protección de los datos personales reviste una importancia central para BASF, por tal motivo, la presente Política de Privacidad describe los tipos de datos de carácter personal que BASF recaba a través del Sitio Web, cómo son utilizados los datos de los Usuarios, a quién se comunican, y los derechos y opciones que ponemos a disposición de los Usuarios del Sitio Web (en adelante, “**Usted**” o el/los “**Usuario/s**” indistintamente). También describimos las medidas implementadas para proteger la seguridad de los Datos Personales recabados y la forma en que los Usuarios pueden contactarse para informarse sobre nuestras prácticas en materia de privacidad.

La entidad responsable del tratamiento de los Datos Personales que se recaben mediante el Sitio Web será **BASF ARGENTINA S.A.**, CUIT N° 30-51748667-8, con domicilio en Tucumán 1, piso 18, Ciudad Autónoma de Buenos Aires (en adelante, “**BASF**”).

El Usuario del Sitio Web consiente expresa, informada, voluntaria e inequívocamente a la inclusión de todos sus Datos Personales facilitados a BASF a través del Sitio Web o correo electrónico en las bases de datos propiedad y responsabilidad de BASF, así como al tratamiento de todos sus datos personales por medios automatizados y no automatizados para los fines descritos en los siguientes apartados y con sujeción a los términos y condiciones establecidos *infra* y los de uso del Sitio Web.

Asimismo, al acceder, conectarse o de cualquier otra forma utilizar nuestro Sitio Web el Usuario confirma que ha leído, entendido y presta su consentimiento libre, expreso e informado con los términos de la presente Política de Privacidad. Si eventualmente el Usuario no estuviera de acuerdo con los términos de esta Política de Privacidad, no debe utilizar el Sitio Web y debe abandonar el mismo en forma inmediata.

DATOS RECOLECTADOS

A través de nuestro Sitio Web recabamos determinados datos, incluidos datos de carácter personal. La información de carácter personal es información que puede identificarlo a Usted. Recopilamos información personal acerca de su persona cuando Usted nos brinda información directamente a nosotros, incluso recopilamos algunos datos de forma automática cuando se registra o cuando interactúa con nosotros a través de nuestro Sitio Web. Usted es responsable de la exactitud de la información personal que proporciona voluntariamente a BASF y será responsable de las consecuencias de proporcionar información falsa o inexacta.

Entre los datos que recolectamos de forma automática se encuentran los siguientes:

- Dispositivo utilizado para el acceso al Sitio Web, su sistema operativo y versión del sistema operativo de su ordenador, así como nombre de su proveedor de acceso;
- Fecha, hora y duración del acceso;
- Indicaciones de estado como, por ejemplo, mensajes de error

- Volumen de datos transferido y estado del acceso (archivo transferido, archivo no encontrado, etc.)
- Páginas visitadas dentro del Sitio Web con motivo de la utilización del Servicio;
- Clics y zonas de interés;
- Estado de acceso / código de estado *http*;
- Cantidad de datos transferidos
- Ubicación geográfica del acceso;
- El nombre de su proveedor de servicios de internet;
- El sitio web desde el que nos visitó;
- Su dirección IP;

Además, es nuestro interés es poder ofrecerle el servicio garantizando la seguridad informática, lo cual constituye la base para que realicemos el procesamiento de esta manera. Con el fin de garantizar la seguridad informática almacenaremos estos datos para hacer un seguimiento de los datos personales en caso de que se intente acceder o se acceda sin autorización a los servidores locales. También almacenaremos estos datos con el fin de resolver problemas y errores. De esta manera, nos aseguramos de que la aplicación sea estable y esté disponible.

Asimismo, para poder utilizar todas las funcionalidades disponibles del Sitio Web se deberá contar con una cuenta, a cuyo fin deberá proporcionar, entre otros, los siguientes datos:

- Nombre completo del Usuario que se está registrando y de la empresa que representa;
- CUIT/DNI del Usuario;
- Dirección de entrega;
- Datos de contacto del Usuario, incluyendo dirección, teléfono y correo electrónico del Usuario;

Si inicia sesión en nuestra aplicación a través de su cuenta de Facebook o LinkedIn o los servicios de Apple y Google, solo procesaremos su identificación de redes sociales o identificación de Usuario, según corresponda y sea aplicable. Procesaremos esta información para permitirle acceder a nuestro servicio y autenticarlo. La aceptación de esta Política de Privacidad por parte de Usted constituye la base legal para procesar, tratar, conservar y transferir internacionalmente estos datos.

TRATAMIENTO DE LOS DATOS PERSONALES

Usted, en su condición de titular de los Datos Personales, autorizo voluntaria y expresamente:

I. RECOLECCIÓN Y CESIÓN DE DATOS PERSONALES: El Usuario acepta expresamente y autoriza que BASF pueda: (i) recolectar y registrar diversas variables relacionadas con su Usuario (tales como nombre, apellido, correo electrónico, nombre de usuario, contraseña, fechas de ingreso a la plataforma, etc.) y todo otro tipo de información, en especial, aquella información que permita realizar nuestros servicios mediante el Sitio Web (todos estos datos junto con la información indicada en el capítulo anterior “*DATOS RECOLECTADOS*”, se denominan los “**Datos Personales**”); y (ii) ceder -en los términos del Art. 11 de la Ley 25.326 y modificatorias- los Datos Personales del Usuario para el tratamiento por parte de BASF y sus filiales, entidades asociadas, vinculadas, relacionadas y proveedores de servicios, ya sea en Estados Unidos, Alemania y/o en otros países. Los Datos Personales colectados, tendrán

como objetivo permitirle al Usuario el acceso y uso de todas las funcionalidades de los Servicios ofrecidos en el Sitio Web; operar, evaluar y mejorar los productos y servicios de BASF para el Usuario; personalizar las preferencias del Servicio a los Usuarios y ofrecerles contenidos adaptados a sus intereses y a la forma en que interactúan con el Servicio; y gestionar el envío de promociones, recordatorios y correos electrónicos de marketing basados en sus preferencias.

II. TRANSFERENCIA INTERNACIONAL DE DATOS PERSONALES: Sus Datos Personales recabados a través del Sitio Web pueden ser transferidos para los fines anteriormente descritos a nuestras filiales, entidades asociadas, vinculadas, relacionadas y proveedores de servicios, ya sea en Estados Unidos, Alemania y/o en otros países. Dichos países pueden no tener la misma normativa de protección de datos personales que la que existe en el país en el que Usted ha proporcionado y cedido voluntariamente sus Datos Personales. BASF manifiesta que realizará todos los esfuerzos necesarios para transferir los datos recolectados cumpliendo los estándares exigidos por la normativa argentina e internacional sobre Protección de Datos Personales. El Usuario consiente expresamente y autoriza que los Datos Personales sean transferidos en los términos del Art. 12 de la Ley N° 25.326, del Anexo I del Decreto N° 1558/01 y de la Disposición 60 – E/2016 a países cuyos niveles de protección de datos sean inferiores a los de la República Argentina. Los datos personales transferidos podrán ser almacenados en una base de datos radicada en Alemania u otro país del mundo. La recopilación, tratamiento y transferencia de los datos personales se efectuará en un todo de conformidad con la Ley N° 25.326, su decreto reglamentario, normas complementarias/modificadorias y demás disposiciones vigentes.

III. OBJETIVO DE LA COLECTA DE LOS DATOS PERSONALES: Los Datos Personales que recolectamos pueden ser utilizados para los siguientes fines:

- Permitir el acceso y uso de todas las funcionalidades del Sitio Web, incluyendo la compra efectiva de productos, ya sean de BASF o de un tercero;
- Operar, evaluar y mejorar nuestros productos y servicios;
- Personalizar las preferencias y visitas al Sitio Web de nuestros Usuarios y ofrecer contenidos adaptados a sus intereses y a la forma en que navegan e interactúan con el Sitio Web;
- Gestionar el envío de promociones, publicidad, recordatorios y e-mails de marketing basados en su perfil.
- Facilitar la contratación de los servicios ofrecidos por BASF
- Gestión, control, administración y actualización de datos relacionados con nuestros clientes.
- Entrega de productos adquiridos por los clientes y seguimiento de facturación pago.
- Estadística y registro histórico de clientes.
- Comunicación informativa relacionada con los productos de BASF y/o de terceros en relación con productos previamente adquiridos por el cliente.

Para el caso de utilizemos sus datos personales de forma distinta a la descrita anteriormente se lo comunicaremos de forma específica en el momento de recolectarlos, y no utilizarán sin el consentimiento previo, informado y expreso del Usuario.

A través de nuestro Sitio Web, podemos además usar servicios de análisis de actividad online provistos por terceros. Los proveedores de servicios de análisis de actividad en el Sitio Web utilizan tecnologías tales como *cookies*, *web beacons*, registros de servidores de red y balizas web que nos ayudan a analizar el uso que los Usuarios hacen de nuestro Sitio Web. La información recogida por estos medios (incluida la dirección IP) puede ponerse en conocimiento de los proveedores de tales servicios, así como de otros terceros que vayan a hacer un uso de la información recabada para, entre otros fines, evaluar el uso del Sitio Web.

INFORMACIÓN QUE COMPARTIMOS

Los Datos Personales de los Usuarios que recabamos a través del Sitio Web podrán revelarse a terceros únicamente de acuerdo con lo descrito en la presente Política de Privacidad. Los Datos Personales recolectados a través del Sitio Web podrán ser comunicados a nuestras filiales y entidades asociadas, relacionadas y/o vinculadas para los fines anteriormente descritos. También comunicaremos dichos datos personales a proveedores de servicios que presten servicios por cuenta y orden de BASF, siguiendo expresas instrucciones y con las finalidades detalladas en estas Políticas de Privacidad. No autorizamos a dichos proveedores de servicios a revelar o divulgar los Datos Personales de los Usuarios salvo para aquellos usos que sean estrictamente necesarios para la prestación de los Servicios contratados o para dar cumplimiento a obligaciones legales.

BASF comprende la importancia de mantener la confidencialidad de todos los datos que pudieran ser recolectados. En consecuencia, BASF se compromete, con el fin de garantizar dicha confidencialidad, a suscribir convenios de confidencialidad con cada una de las partes que lleven a cabo un tratamiento de datos personales. BASF y quienes intervengan en cualquier fase del tratamiento de datos personales están obligados al secreto profesional respecto de los mismos.

Además, podremos revelar datos personales de los Usuarios: (i) si estamos obligados a hacerlo por ley o en el marco de un procedimiento legal, (ii) a las fuerzas y cuerpos de seguridad o a otros funcionarios públicos cuando lo soliciten legítimamente, (iii) cuando consideremos que dicha revelación es necesaria o conveniente para evitar daños físicos o pérdidas económicas, o (iv) en el marco de una investigación de actividades fraudulentas o ilegales, o que se presuman fraudulentas o ilegales. Asimismo, los titulares de los datos autorizan a BASF a transferir datos personales de los Usuarios en caso de venta o transmisión de la totalidad o de una parte de nuestra empresa o de nuestros activos (incluyendo los casos de reestructuración, fusión, escisión, disolución o liquidación).

CONSERVACIÓN DE SUS DATOS PERSONALES

Los datos personales de los Usuarios serán automáticamente eliminados cuando se desactiva su cuenta. Los datos personales del Usuario podrán ser eliminados definitivamente por BASF en la medida en que se cumpla la finalidad correspondiente a su tratamiento. Sin perjuicio de ello, los datos podrán ser conservados por nosotros en la medida en que la legislación vigente y aplicable así lo autorice y por el plazo máximo que corresponda.

SEGURIDAD DE SUS DATOS PERSONALES

Desde BASF, mantenemos medidas de seguridad administrativas, técnicas y físicas diseñadas para proteger los datos personales que el Usuario nos proporciona de su

destrucción, pérdida, alteración, acceso, comunicación o uso accidental, ilegal o no autorizado.

Así, para prevenir el acceso no autorizado, mantener la precisión de los datos y asegurar el uso correcto de los datos de carácter personal que el Usuario nos proporciona, BASF ha implementado ciertos medios físicos, electrónicos, administrativos y procedimientos de seguridad para resguardar y asegurar los datos de carácter personal que recopilamos en línea. Nosotros resguardamos los datos de carácter personal de acuerdo a estándares y procedimientos de seguridad establecidos y continuamente evaluamos nueva tecnología para proteger esa información.

Asimismo, los datos personales se almacenan en sistemas con acceso restringido, mediante la implementación del *log in* y contraseña respectiva de cada Usuario cuyo acceso está autorizado solo a empleados de BASF previamente seleccionados. BASF garantiza que los procesos internos propios de las bases de datos cumplen con las obligaciones legales de seguridad y confidencialidad impuestas por la Ley de Protección de Datos Personales (Ley N° 25.326 y sus normas modificatorias/complementarias).

Sin embargo, Usted reconoce que los medios técnicos existentes que brindan seguridad no son infalibles y que aun cuando se adopten todos los recaudos razonables de seguridad es posible sufrir manipulaciones, destrucción y/o pérdida de información. Si Usted cree que su interacción con nosotros ya no es segura (por ejemplo, si cree que la seguridad de una cuenta que Usted tiene con nosotros se ha puesto en riesgo), notifíquenos inmediatamente del problema usando las vías de comunicación pertinente del Sitio Web.

Uso de cookies

Le informamos sobre el uso de cookies en nuestro banner cuando visite nuestro sitio web. Si continúa usando nuestro Sitio Web, significa que acepta el uso de cookies. El uso de cookies es para facilitar la navegación.

LOS DERECHOS Y ELECCIONES DEL USUARIO

Usted podrá acceder, revisar, modificar, actualizar, eliminar y solicitar una copia de sus datos personales que hemos recolectado en el momento que desee, contactándose con nosotros conforme los canales de comunicación pertinentes establecidos en el Sitio Web. Frente a cualquier solicitud, Usted deberá suministrarnos un medio específico y concreto para poder identificarlo y así contactarlo de ser necesario.

Usted puede ejercer el derecho de acceso a sus datos en forma gratuita en la medida que la información sea solicitada en intervalos no inferiores a seis meses, salvo que se acredite un interés legítimo al efecto. También podrá, en cualquier momento, solicitar el retiro o bloqueo de su nombre de la base de datos a los que se refiere la presente Política de Privacidad. Si los datos son incorrectos, desea actualizarlos y/o suprimirlos, nosotros corregiremos, actualizaremos y/o suprimiremos esa información a su requerimiento sin costo alguno.

En Argentina, la Agencia de Acceso a la Información Pública, Órgano de Control de la Ley de Protección de Datos Personales (Ley N° 25.326 y sus normas modificatorias/complementarias), tiene la atribución de atender las denuncias y reclamos que

se interpongan con relación al incumplimiento de las normas sobre protección de datos personales.

ENLACES A OTROS SITIOS WEB – HIPERVÍNCULOS DE REDES SOCIALES

Nuestro Sitio Web puede contener enlaces e hipervínculos a otros sitios web para conveniencia e información de los Usuarios (redes sociales como por ejemplo: LinkedIn, Facebook, Twitter, YouTube, e Instagram, entre otras). Dichos enlaces pueden encontrarse en forma de logotipos (los correspondientes a cada red social) y pueden estar almacenados en nuestro propio servidor. De este modo, al cargar por primera vez nuestro Sitio Web, no se transmiten datos sobre Usted como Usuario a los respectivos servicios de los proveedores. Sin embargo, una vez que Ud. haga click en alguno de los logotipos, el sistema lo redirigirá a la red social correspondiente. Según proceda, en esa página se tratarán datos adicionales sobre Usted.

Le informamos que no tenemos injerencia alguna en el tratamiento de datos que se produzca en las redes sociales respectivamente enlazadas. En consecuencia, recomendamos que, antes de hacer un click sobre los iconos (enlaces) de las redes sociales publicadas en nuestro Sitio Web, revise previamente y en forma detenida, las políticas de privacidad y toda otra documentación legal de la red social de su interés a los fines de informarse y, en su caso, aceptar las condiciones de su acceso y uso.

Esos sitios web pueden estar operados por compañías que no estén vinculadas a nosotros. Habitualmente, los sitios web enlazados tienen sus propias políticas o avisos de privacidad, los cuales recomendamos que el Usuario lea si visitan cualquiera de tales sitios web enlazados. No asumimos ninguna responsabilidad sobre el contenido de los sitios web distintos al nuestro, así como tampoco respecto del uso que se lleve a cabo de tales sitios web, ni de las prácticas de privacidad de los mismos.

VÍDEOS INTEGRADOS

A los efectos de poder otorgar un mayor grado de información sobre nuestros servicios y de las funcionalidades del sitio web, el Sitio Web puede tener integrado vídeos con contenido perteneciente a BASF, alojados y transmitidos desde la plataforma YouTube pudiendo reproducirse directamente desde nuestro Sitio Web. YouTube es un servicio de Google LLC, D/B/A YouTube. 901 Cherry Ave., San Bruno, CA 94066, USA (en adelante "Google"). Todos los vídeos están incrustados en el llamado "modo de 2 clics", lo que significa que no se transfieren datos sobre Usted como usuario a Google si no activa la función de vídeo. Antes de la activación de la función de vídeo, sólo se muestra una imagen de vista previa cargada desde nuestro propio servidor web.

Los datos sólo se transferirán a Google si Ud. activa dichas funciones de vídeo. Una vez activadas, no tenemos ninguna injerencia o control sobre esta transferencia de datos. La transferencia de datos se lleva a cabo independientemente de si Google proporciona una cuenta de usuario a través de la cual se ha iniciado sesión o si no existe ninguna cuenta de usuario. Si Ud. ha iniciado sesión en Google, sus datos se asignarán directamente a su cuenta. Es por ello que si Ud. no desea que YouTube pueda acceder a sus datos, le recomendamos no reproduzca los videos.

De tanto en tanto, BASF revisará y analizará la posibilidad de alojar sus videos en otra plataforma, incluso una propia, en cuyo caso estimará la modificación de la presente política de privacidad conforme resulte necesario.

Propósitos y fundamento jurídico

Usamos los videos a través de la plataforma YouTube para que puedan ser reproducidos en nuestro sitio web con la finalidad de lograr una presentación más adecuada y que su reproducción se logre de una manera fácil.

Al respecto, la continuidad en el uso de nuestro Sitio Web y sus funcionalidades, incluyendo la activación de la reproducción de los videos alojados en YouTube haciendo un click sobre los mismos, implica el acuerdo entre Ud. y BASF respecto de la presente política de privacidad, así como el otorgamiento del consentimiento informado requerido por el Art. 5 de la Ley 25.326 y Decreto 1558/01 constituyendo ello la suficiente base legal para que podamos tratar los mencionados datos conforme los fines descriptos. En este aspecto, si Ud. no está de acuerdo con las presentes políticas de privacidad le reiteramos nuestro pedido de no acceder al sitio ni usar sus funcionalidades. De optar por la continuidad y uso del sitio web y sus funcionalidades, incluyendo la activación de la reproducción de los videos alojados en YouTube haciendo un click sobre los mismos, le garantizamos que Ud. podrá ejercer todos los derechos conferidos a Ud. conforme la normativa referida para la República Argentina pero solo con respecto a lo que a BASF concierne en dicha materia. En ese sentido, los datos recolectados por Google, en ocasión de la reproducción de los videos de YouTube, serán tratados bajo las políticas de privacidad que, en su caso, implemente Google al respecto. En consecuencia, le recomendamos que, previo a la reproducción de un video de los señalados, revise la documentación y condiciones correspondientes que ofrece Google en materia de protección de datos y privacidad. En la política de privacidad del proveedor (<https://policies.google.com/privacy>) y en el banner de privacidad de la plataforma de YouTube se puede encontrar más información sobre el procesamiento de datos, en particular sobre la base jurídica y el período de almacenamiento de Google. Allí también encontrará más información sobre sus derechos y las opciones de configuración para proteger su privacidad.

Durante la transferencia de datos a Google, sus datos personales serán transferidos a los servidores de Google, que también podrían estar ubicados en los Estados Unidos. Los EE.UU. es un país que no tiene un nivel de protección de datos adecuado conforme los lineamientos de la Dirección de Protección de Datos Personales, dependiente de la Agencia de Acceso a la Información Pública. En particular, esto puede significar, por ejemplo, que las autoridades estatales estadounidenses podrán eventualmente acceder a los datos personales de forma simplificada y que puedan existir derechos y acciones limitados contra dichas medidas. Si activa la función de vídeo de YouTube, usted da su consentimiento expreso para la transferencia de datos a Google y para la transferencia de sus datos personales a servidores situados en los Estados Unidos.

PROMOCIÓN DE PRODUCTOS. PROTECCIÓN DE DATOS PERSONALES

El Usuario autoriza que BASF le informe respecto de nuevos servicios y/o productos que en el futuro pudiere llegar a comercializar, por sí o mediante terceros, tendientes a permitir el acceso y uso de todas las funcionalidades del Servicio; operar, evaluar y mejorar nuestros

productos y servicios; personalizar las preferencias del Servicio y ofrecer contenidos adaptados a sus intereses y a la forma en que interactúan con el Servicio; y gestionar el envío de promociones, recordatorios y e-mails de marketing basados en su perfil. El Usuario autoriza a BASF y/o a sus sociedades vinculadas y/o asociadas para formar parte de su base de datos y para que éste use con fines comerciales, publicitarios o de marketing directo su nombre, correo electrónico y cualquier otro dato o antecedente personal suyo ingresado voluntariamente, sin tener derecho a percibir pago alguno por dicho concepto.

ACTUALIZACIONES DE ESTA POLÍTICA DE PRIVACIDAD

Esta Política de Privacidad podrá ser objeto de actualización periódica para reflejar los cambios introducidos en nuestras prácticas en materia de datos personales. Toda modificación de esta Política de Privacidad será comunicada en la Sección “*Política de Privacidad*” del Sitio Web -y/o mediante cualquier forma de comunicación que oportunamente determine BASF- y entrará en vigor cuando publiquemos allí la actualización de la Política de Privacidad. Su interacción con nosotros después de la introducción de estas modificaciones significará que Usted acepta, sin reserva alguna, dichas modificaciones. En caso de no estar de acuerdo con las modificaciones, deberá abstenerse de utilizar y/o abandonar nuestro Sitio Web.

PROTECCIÓN DE DATOS EN MENORES DE EDAD E INCAPACES

Este Sitio Web va dirigido a personas que tengan como mínimo 18 años y capacidad legal para contratar. Si un menor o incapaz legal transmite datos personales a través de esta página web, podremos suprimir dichos datos y no tratarlos (o dejar de hacerlo), siempre que tengamos conocimiento de que se trata de un menor o un incapaz.

INFORMACIÓN DE CONTACTO

Los Usuarios pueden ponerse en contacto con nosotros en caso de tener alguna duda o sugerencia y/o para ejercer los derechos que les corresponden de conformidad con esta Política de Privacidad enviando un correo electrónico a multiplifica@basf.com y legales@basf.com o escribiendo según corresponda a:

BASF Argentina S.A.

Tucumán 1, Piso 18°,

Ciudad Autónoma de Buenos Aires, Argentina

Teléfono de contacto: +54 (011) 4317 9701

Esta Política de Privacidad fue actualizada por última vez el 10 de noviembre de 2023.