

REGISTRO

Si ya formaba parte del programa, ¿tengo que volver a registrarme?

No, si ya sos parte de Multiplica conservás tu usuario y contraseña. No es necesario que vuelvas a registrarte.

¿Olvidé mi usuario y contraseña, cómo puedo recuperarlos?

Escribinos al número de WhatsApp: +54 (911) 3421-5552 o envíanos un email a multiplica@basf.com de lunes a viernes de 9 a 18 horas y te proporcionaremos tu usuario para que puedas recuperar la contraseña desde el sitio web.

¿Tengo problemas para registrarme, qué puedo hacer?

Escribinos a nuestros canales de contacto, revisaremos cuál es el motivo del problema en el registro y te indicaremos cómo resolverlo.

CUENTAS

¿Tengo más de una empresa, puedo asociarlas para acumular puntos de manera unificada?

Si, cada usuario podrá asociar más de una empresa a su cuenta proporcionando los datos de las empresas a través de un formulario que será provisto por el equipo de atención de Multiplica. Para hacer la solicitud de asociación escribinos a nuestros canales de contacto. Tené en cuenta que cada empresa puede ser registrada sólo una vez, por lo que si tenés socios, ellos no podrán registrar la empresa por su parte.

Ya tengo más de una empresa asociada para acumular puntos y no me aparecen en el nuevo programa ¿cómo hago?

Contactate con nosotros al número de WhatsApp: +54 (911) 3421-5552 o envíanos un email a multiplica@basf.com e indicanos cuáles eran las cuentas que administrabas para ayudarte a gestionarlas.

ACUMULACION

Mis facturas son emitidas directamente por BASF, ¿debo cargarlas?

No, si tus facturas son emitidas por BASF, tus puntos se acreditarán automáticamente durante los primeros 10 días del mes siguiente al de la fecha de tu factura. Solo deberán cargarse las facturas emitidas por un Distribuidor Embajador BASF.

Cargué mis facturas ¿en cuánto tiempo podré ver mis puntos?

Verás tus puntos reflejados en tu cuenta dentro de los 10 días hábiles posteriores a la carga.

CANJES

¿Cómo puedo conocer el estado de mi canje?

Una vez que esté confirmado el canje, recibirás un email al correo registrado, y cuando lo hayamos despachado, recibirás un número de seguimiento de envío.

¿Cuál es el plazo de entrega de mis premios?

El plazo máximo es de 20 días hábiles, sin embargo, trataremos de entregarlos en el menor plazo posible.

¿Puedo anular un canje realizado?

En el caso de querer cancelar el canje, solamente podrás hacerlo dentro de las 48hs corridas de solicitado el mismo.

La cancelación la debe pedir el titular de la cuenta enviando un mail a katharsis.cliente@gmail.com o contactándote al +5491176358905 con los datos correspondientes del canje que deseás anular.

Transcurrido este plazo y si tu pedido ha sido despachado, no hay posibilidad de cancelación.

Confirmada la cancelación los puntos volverán a estar disponibles dentro de los 5 días hábiles.

CANALES DE CONTACTO

Si tengo más dudas, ¿en dónde puedo consultar?

Escribinos al número de WhatsApp: +54 (911) 3421-5552 o envíanos un email a multiplica@basf.com y responderemos todas tus consultas.